

УТВЕРЖДЕНО
приказом АНО «Энергия Развития»
от _____ № _____

_____ О.А. Шкабардня

Политика обработки персональных данных

2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Автономной некоммерческой организацией по развитию добровольчества (волонтерства) и социальных инициатив «Энергия Развития», ОГРН 1227700227842, ИНН 9705169059, адрес: 119180, г. Москва ул. Большая Полянка, д. 25, стр. 1, пом 308 (далее - АНО «Энергия Развития», Оператор) в отношении персональных данных, получаемых от Пользователей платформы «Гостеприимные города Росатома» находящаяся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу <https://rosatom-travel.ru/>, <https://rosatom-travel.ru/> (далее – Платформа).

1.2. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: <https://rosatom-travel.ru/>

1.4. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.5. В настоящей Политике также используются следующие термины:

Платформа- онлайн-платформа программы «Гостеприимные города Росатома», находящаяся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу <https://rosatom-travel.ru/>, принадлежащая АНО «Энергия Развития» и выступающая туристическим агрегатором, предназначенная исключительно для размещения информации о туристских продуктах, связанных с посещением городов присутствия организаций атомной отрасли, входящих в программу «Гостеприимные города Росатома», поиска и выбора таких туристских продуктов Пользователями платформы, а также сбора и передачи заявок Пользователей платформы туроператорам.

Туристический агрегатор- принадлежащая АНО «Энергия Развития» онлайн-платформа программы «Гостеприимные города Росатома» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу <https://rosatom-travel.ru/>, предназначенная для размещения информации о туристских продуктах, сбора заявок Пользователей платформы и передачи таких заявок туроператорам, без реализации туристских продуктов АНО «Энергия Развития» от своего имени.

Пользователь платформы- любое физическое лицо, использующее Платформу для поиска, выбора туристских продуктов, направления заявки и получения информации о туристских продуктах, размещенных Туроператорами.

Туроператор- юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, право которого на осуществление туроператорской деятельности подтверждается записью в едином в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Сервисы Платформы- интерактивные программные компоненты на страницах Платформы, используемые для взаимодействия Пользователей с Платформой и предоставляющие им возможности по поиску и просмотру информации о туристских продуктах, направлению заявок Туроператорам, а также использованию иных функций Платформы в пределах ее функциональных возможностей (далее – Сервисы).

Обработчик- юридическое лицо (туроператор), осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора в объеме, пределах и целях, установленных договором с Оператором и настоящей Политикой.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя платформы достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- поручать обработку персональных данных Обработчику и иным лицам при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- в случае отзыва Пользователем платформы согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

2.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике;
- предоставлять Пользователю платформы по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- рассматривать обращения Пользователя платформы по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

-организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

-прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

-исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЛАТФОРМЫ

3.1. Пользователь платформы имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законом;

-требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

-отозвать согласие на обработку персональных данных;

-принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

-обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора/Обработчика в уполномоченный орган или в суд.

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Пользователь платформы обязан:

-обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных;

-при необходимости предоставлять сведения для уточнения (обновления, изменения) персональных данных.

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные, предоставленные Пользователем платформы при использовании Сервисов Платформы, в том числе при направлении заявки, запроса, обращения либо при использовании иных функциональных возможностей Платформы, обрабатываются Оператором и Обработчиком по поручению Оператора в следующих целях:

-обеспечения функционирования Платформы, ее сервисов и технической возможности использования Пользователем платформы функционала Платформы;

-приема, фиксации, обработки, структурирования и передачи Туроператору заявок, обращений и запросов Пользователей платформы, оставленных через Платформу;

-направления Пользователю платформы уведомлений и иной информации о статусе оставленной заявки и дальнейших действиях по выбранному туристскому продукту;

-обеспечения взаимодействия Пользователя платформы с Туроператором по вопросам, связанным с выбранным туристским продуктом, в пределах функциональных возможностей Платформы;

-исполнение обязанностей Оператора/Обработчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-улучшение работы Платформы, анализа его посещаемости, удобства использования и повышения качества функционирования Платформы на основе обезличенных данных

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы обработки и защиты персональных данных;

- согласие Пользователя платформы на обработку его персональных данных выраженное путем направления данных через формы на Платформе и/или проставления соответствующих отметок (галочек) по форме Приложения №1 к настоящей Политике;

- договоры и иные соглашения, заключаемые Оператором в целях обработки заявок Пользователей платформы и передачи таких заявок соответствующим Туроператорам в пределах функционала Платформы.

5.2. Оператор может обрабатывать персональные данные Пользователей платформы, направляющих заявки, обращения и запросы через Платформу, а также иных лиц, использующих Сервисы Сайта в пределах их функциональных возможностей.

5.3. К персональным данным, обрабатываемым Оператором относится:

- фамилия, имя, отчество Пользователя платформы;

- пол;

- дата рождения;

- место проживания (округ/регион/город);

- номер мобильного телефона;

- адрес электронной почты (e-mail);

-данные документа, удостоверяющего личность; (серия и номер документа, кем и когда выдан документ, место регистрации, место рождения);

- данные ИНН;
- данные СНИЛС;
- данные о смене ФИО;
- гражданство;
- адрес фактического места проживания;
- направление подготовки, если Пользователь обучается;
- должность, если Пользователь работает;
- место и адрес учебного заведения/места работы;
- данные ИНН места учебы/работы;
- рост, размер одежды, размер обуви Пользователя;
- фотография Пользователя платформы.

5.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных в целях установления личности Пользователя платформы с использованием его физиологических и биологических особенностей, а также не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующим способом:

-автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

-сбор письменных согласий субъектов персональных данных на обработку и передачу данных, в том числе на объекты АЭС.

6.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя платформы в целях, предусмотренных 4.1 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя платформы (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

6.4. Пользователь платформы принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Обработчику. Обработчик не вправе использовать полученные персональные данные для собственных целей, не связанных с исполнением поручения Оператора, и обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования к их защите, а также иные требования, установленные законодательством Российской Федерации, договором с Оператором и настоящей Политикой.

6.6. При передаче персональных данных Обработчику Оператор определяет перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования к защите персональных данных и требования к уведомлению Оператора об инцидентах и запросах субъектов персональных данных.

6.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством.

6.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, отзыв согласия Пользователя платформы, истечение срока действия согласия, выявление неправомерной обработки или прекращение деятельности соответствующего сервиса Сайта.

6.7. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. К таким мерам могут относиться ограничение доступа к персональным данным, назначение ответственных лиц, применение антивирусной защиты и иных средств защиты информации, учет носителей информации, резервное копирование, контроль доступа к информационным системам, внутренний контроль соответствия обработки требованиям законодательства и локальных актов.

8. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ И ОТВЕТЫ НА ОБРАЩЕНИЯ

8.1. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и предоставляет ответы в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае выявления неправомерной обработки, неточности персональных данных либо отсутствия необходимости в их обработке Оператор осуществляет действия по блокированию, уточнению или уничтожению персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных, а также запросы на предоставление сведений, уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных могут быть направлены Оператору:

по адресу электронной почты: EnergiaRazvitiya@rosatom.ru, по адресу АНО «Энергия Развития» 119180, г. Москва ул. Большая Полянка, д. 25, стр. 1, пом 308.

8.4. Если обработка осуществляется Обработчиком по поручению Оператора, обращения субъектов персональных данных подлежат направлению Обработчику.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя платформы.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

Приложение №1 к Политике

ФОРМА

Согласие на обработку персональных данных

Я,

Паспорт:

Зарегистрирован(-а)

по

адресу:

(ФИО, паспорт: кем когда выдан, адрес места жительства с указанием почтового индекса)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие:

Автономной некоммерческой организации по развитию добровольчества (волонтерства) и социальных инициатив «Энергия Развития» (ОГРН 1227700227842, ИНН 9705169059), расположенной по адресу 119180, г.Москва, ул. Большая Полянка, д. 25, стр. 1, пом 308 (далее - АНО «Энергия Развития», Оператор), на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение:

- фамилия, имя, отчество Пользователя платформы;
- пол;
- дата рождения;
- место проживания (регион/город);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные документа, удостоверяющего личность; (серия и номер документа, кем и когда выдан документ, место жительства)
- фотография Пользователя платформы.

Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации.

Целями обработки вышеуказанных персональных данных является:

-обеспечения функционирования Платформы, ее сервисов и технической возможности использования Пользователем платформы функционала Платформы;

- приема, фиксации, обработки, структурирования и передачи Туроператору заявок, обращений и запросов Пользователей платформы, оставленных через Платформу;
- направления Пользователю платформы уведомлений и иной информации о статусе оставленной заявки и дальнейших действиях по выбранному туристскому продукту;
- обеспечения взаимодействия Пользователя платформы с Туроператором по вопросам, связанным с выбранным туристским продуктом, в пределах функциональных возможностей Платформы;
- исполнение обязанностей Оператора/Обработчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- улучшение работы Платформы, анализа его посещаемости, удобства использования и повышения качества функционирования Платформы на основе обезличенных данных

Настоящим я признаю и подтверждаю, что Оператор вправе поручить обработку предоставленных ему персональных данных третьим лицам на основании заключаемого с этими лицами договора, в случаях, когда это необходимо для взаимодействия со мной по выбранному туристскому продукту и оказания мне услуг по реализации туристического продукта: туроператорам. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться Обработчиком с использованием средств автоматизации.

Данное согласие предоставлено мной лично и действует до даты его отзыва путем направления в Оператору по указанному выше адресу подписанного мною соответствующего письменного заявления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручено лично под расписку надлежаще уполномоченному представителю Оператора.

В случае получения на адрес EnergiaRazvitiya@rosatom.ru, моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в части сбора, записи, систематизации, накопления, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ) персональных данных.

Настоящее Согласие считается отзыванным по истечении четырнадцати дней с даты получения Оператором отзыва Согласия.

Подпись субъекта персональных данных

_____ / «__» _____ 202__ г.
(_____) _____ (подпись)